

AGB – Die Allgemeinen Geschäftsbestimmungen des

Ingenieurbüros Rolf Krause

Die Allgemeinen Geschäftsbestimmungen (AGB) sind Bestandteil eines jeden Vertrages, der aus den Angeboten dieser Internetseiten heraus entsteht, sofern nachfolgend nichts anderes ausgeführt wird. Im Folgenden wird die Firma INGRK genannt.

1 Allgemeines

Für die Leistungen der INGRK innerhalb dieses Internetportals und im Allgemeinen gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbestimmungen (AGB).

2 Vertragsschluss

2.1 Vertragsgrundlagen sind das Angebot der INGRK, das dem Kunden entweder schriftlich oder über die Internetseiten des Internetportals unterbreitet wird.

2.2 Ein Vertrag zwischen dem Unternehmen und dem Auftraggeber kommt entweder durch eine Auftragsbestätigung oder Bestätigung der Bafa per Brief, Fax, E-Mail oder die Internetseiten von der INGRK zustande. Das Unternehmen hat das Recht, noch nicht bestätigte Aufträge auch ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Vom Auftraggeber mündlich erteilte Aufträge und Auftragsänderungen bereits bestätigter Aufträge werden nur wirksam, wenn sie von INGRK schriftlich bestätigt sind. Für die Verträge gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses jeweils gültigen Preislisten.

2.4 Alle Angebote sind freibleibend.

3 Vertragsgegenstände

3.1 Gegenstand des Vertrages ist die Erstellung von Dienstleistungen nach den von INGRK anerkannten Regeln

3.2 Soweit nichts anderes vereinbart ist, schuldet die INGRK keinen bestimmten Erfolg im Sinne § 631 BGB.

3.3 Liegen alle Daten vor, wird Dienstleistung dem Auftraggeber in schriftlicher Form per Brief, Fax, E-Mail übermittelt. Sollte die Berichtigung der Dienstleistung oder der Berechnung fehlschlagen, so kann der Auftraggeber wahlweise die Vergütung mindern oder vom Vertrag zurücktreten. Sollten Fehler bei der Ausführung eines Auftrags entstehen, ist der Auftraggeber nicht berechtigt, die Zahlung eines anderen Auftrags zu verweigern. Eine Aufrechnung ist nur zulässig, wenn der zur Aufrechnung gestellte Anspruch des Auftraggebers unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

4 Preise, Vergütung und Fälligkeit

4.1 Die Preise richten sich nach der jeweils bei Vertragsschluss gültigen Preisliste der INGRK oder nach individuellen Honorar- und Vergütungsvereinbarungen.

4.2 Die Vergütung ist sofort nach ihrem Erhalt ohne jeden Abzug auf ein von dem Unternehmen angegebene Konto zu leisten. Der Abzug von Skonto bedarf besonderer schriftlicher Vereinbarungen. Das Unternehmen ist berechtigt Vorauskasse zu verlangen und erst nach Erhalt des Rechnungsbetrages Leistung zu erbringen

5 Mitwirkung des Auftraggebers (Kunden)

5.1 Der Kunde verpflichtet sich, die Tätigkeit der INGRK zu unterstützen, insbesondere durch die wahrheitsgemäß unverzügliche Übermittlung der für die Erstellung von Energieausweisen, Berechnung oder Berichten notwendigen Daten und Unterlagen. Das Unternehmen haftet nicht für die inhaltliche Richtigkeit sowie für die Vollständigkeit der vom Auftraggeber übermittelten Daten.

6 Rücktritt

6.1 Eine Verpflichtung zur Ausstellung eines Energieausweises besteht nicht, wenn Daten offensichtlich falsch sind oder Rechtsvorschriften einer Ausstellung entgegenstehen. Insofern steht dem Unternehmen das Recht zum Rücktritt oder zur Kündigung zu. Etwaige Schadensersatzansprüche des Auftraggebers sind in diesem Fall ausgeschlossen.

6.2 Tritt der Kunde nach erfolgter Zahlung ohne Verschulden der INGRK zurück, und hat die INGRK die Bearbeitung des Kundenauftrags bereits begonnen, hat der Kunde keinen Rückzahlungsanspruch.

6.3 Tritt der Kunde später vom Vertrag zurück, ohne dass die INGRK ein Verschulden trifft, oder nimmt der Kunde aus sonstigem Grund vom Vertrag Abstand, bleibt er zur Zahlung der vereinbarten Vergütung verpflichtet.

7 Haftung

7.1 Termine für die Erbringung von Leistungen werden von der INGRK nach bestem Wissen angegeben. Sie setzen die Klärung aller technischen Fragen durch den Kunden voraus.

7.2 Höhere Gewalt, Betriebsstörungen und ähnliches unverschuldetes Unvermögen auf der Seite der INGRK, die zu einer zeitlichen Verzögerung der Leistungen der INGRK führen, müssen von der INGRK nicht vertreten werden. Eine Haftung der INGRK ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

7.3 Die INGRK haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Kunde Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Vertreter oder Erfüllungsgehilfen der INGRK beruhen.

7.4 Soweit der INGRK keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Haftung auf die Höhe der Vergütung begrenzt.

7.5 Die INGRK haftet ebenfalls nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern sie schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzt. In diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

7.6 Im Übrigen ist eine Haftung ausgeschlossen, und zwar ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs. Ausgeschlossen sind deshalb auch Schadensersatzansprüche aus Verschulden wegen sonstiger Pflichtverletzung oder wegen Ansprüchen auf Ersatz von Sachschäden gemäß § 823 BGB.

7.7 Die INGRK haftet nicht für Folgeschäden. Sie haftet ferner nicht für Schäden, die ausschließlich oder überwiegend auf ein Fehlverhalten des Kunden zurückzuführen sind. Dies gilt insbesondere für den Fall, wenn der Kunde unvollständige, fehlerhafte oder falsche Unterlagen als Arbeitsgrundlage zur Verfügung stellt.

7.8 Der Kunde haftet für die Richtigkeit der zur Erstellung von Dienstleistungen der INGRK zur Verfügung gestellten Daten und Unterlagen.

7.9 Die INGRK weist ausdrücklich auf die internationalen Haftungsbeschränkungen der dort erstellten Dienstleistungen hin. Für Zuwiderhandlungen des Auftraggebers in diesem Zusammenhang ist die Haftung der INGRK unter Verweis auf die vielfältigen Hinweise, Erläuterungen und Hilfestellungen im Internetportal ausgeschlossen.

8 Erfüllungsort, Gerichtsstand, Sonstiges

8.1 Wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, dann ist der Gerichtsstand das für den Geschäftssitz der INGRK zuständige Gericht. Die INGRK ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohnsitz zu verklagen.

8.2 Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist der Geschäftssitz der INGRK auch Erfüllungsort.

8.3 Der Kunde ist mit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten einverstanden. Er willigt insbesondere ein, dass seine personenbezogenen Daten und alle weiteren zur Durchführung des Vertrages notwendigen Daten elektronisch gespeichert werden.

8.4 Die Übermittlung der Kundendaten an Dritte wird von der INGRK ausdrücklich ausgeschlossen.

8.5 Sollten einzelne Klauseln dieser Bestimmungen unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen soll treten, was dem beabsichtigten Zweck am ehesten entspricht.

Düsseldorf den 10.08.2016